



# NILAI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PONOROGO PERIODE TRIWULAN I

1 Januari 2026 sampai dengan 31 Maret 2026

## NILAI IPAK

# 3,97 /

# 99,27%

Jumlah	: 48 Responden	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	: 25 orang
	Perempuan	: 23 orang
Pendidikan		
Tidak / Belum Sekolah	: 1 orang	
SD	: 1 orang	Diploma 1 : 0 orang
SMP	: 2 orang	Diploma 2 : 0 orang
SMU	: 23 orang	Diploma 3 : 4 orang
S1	: 17 Orang	
S2	: 0 orang	
S3	: 0 orang	
Pekerjaan		
PNS	: 1 orang	Swasta : 33 orang
TNI	: 0 orang	Wirausaha : 9 orang
POLRI	: 0 orang	Tenaga Kontrak : 3 orang
Lainnya	: 2 orang	

### TIGA UNSUR TERENDAH

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan? 188
2. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ? 189
3. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? 191

### TINDAK LANJUT

1. Ketua Pengadilan Negeri Ponorogo menegaskan kepada seluruh petugas agar senantiasa menjaga transparansi biaya dengan menyampaikan informasi biaya layanan secara jelas, terbuka, dan sesuai ketentuan yang berlaku, baik melalui papan informasi, media elektronik, maupun penjelasan langsung kepada Pengguna Layanan.
2. Pengawas PTSP dan Pengawas Bidang agar meningkatkan pengawasan melekat serta penguatan komitmen pelayanan langsung tanpa perantara, guna mencegah potensi percaloan serta memastikan seluruh aparatur memberikan pelayanan secara profesional dan berintegritas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Seluruh petugas wajib melaksanakan pelayanan sesuai dengan prosedur dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menjaga konsistensi dalam penerapan aturan guna menghindari adanya penyimpangan, sehingga setiap proses pelayanan dapat berjalan secara transparan, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Ketua Pengadilan Negeri Ponorogo selalu mengingatkan dan menyampaikan akan melakukan tindakan tegas dan memberikan hukuman (*punishment*) kepada Aparatur dan Petugas Layanan Pengadilan Negeri Ponorogo apabila melanggar prosedur, indikator maupun peraturan yang telah ditetapkan. Selain itu kepada para Petugas Layanan di PTSP Pengadilan Negeri Ponorogo agar meningkatkan kemampuan/kompetensi petugas PTSP, memberikan pelayanan yang lebih sopan dan ramah dengan menerapkan Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun (5S) sehingga masyarakat akan memperoleh keadilan dan pelayanan yang baik.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MASYARAKAT