



NILAI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PONOROGO PERIODE TRIWULAN I

1 Januari 2026 sampai dengan 31 Maret 2026

NILAI IPAK

3,97 /

99,27%

Jumlah	: 48 Responden
Jenis Kelamin	Laki-Laki : 25 orang
	Perempuan : 23 orang
Pendidikan	
Tidak / Belum Sekolah	: 1 orang
SD	: 1 orang
SMP	: 2 orang
SMU	: 23 orang
S1	: 17 Orang
S2	: 0 orang
S3	: 0 orang
Pekerjaan	
PNS	: 1 orang
TNI	: 0 orang
POLRI	: 0 orang
Lainnya	: 2 orang
Swasta	: 33 orang
Wirausaha	: 9 orang
Tenaga Kontrak	: 3 orang
Diploma 1	: 0 orang
Diploma 2	: 0 orang
Diploma 3	: 4 orang

TIGA UNSUR TERENDAH

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan? 188
2. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ? 189
3. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? 191

TINDAK LANJUT

1. Ketua Pengadilan Negeri Ponorogo menegaskan kepada seluruh petugas agar senantiasa menjaga transparansi biaya dengan menyampaikan informasi biaya layanan secara jelas, terbuka, dan sesuai ketentuan yang berlaku, baik melalui papan informasi, media elektronik, maupun penjelasan langsung kepada Pengguna Layanan.
2. Pengawas PTSP dan Pengawas Bidang agar meningkatkan pengawasan melekat serta penguatan komitmen pelayanan langsung tanpa perantara, guna mencegah potensi percaloan serta memastikan seluruh aparatur memberikan pelayanan secara profesional dan berintegritas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Seluruh petugas wajib melaksanakan pelayanan sesuai dengan prosedur dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menjaga konsistensi dalam penerapan aturan guna menghindari adanya penyimpangan, sehingga setiap proses pelayanan dapat berjalan secara transparan, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Ketua Pengadilan Negeri selaku Top Manager dan Manager Representatif (MR) selalu mengingatkan dan menyampaikan akan melakukan tindakan tegas dan memberikan hukuman (*punishment*) kepada Aparatur dan Petugas Layanan Pengadilan Negeri Ponorogo apabila melanggar prosedur, indikator maupun peraturan yang telah ditetapkan. Selain itu kepada para Petugas Layanan di PTSP Pengadilan Negeri Ponorogo agar meningkatkan kemampuan/kompetensi petugas PTSP, memberikan pelayanan yang lebih sopan dan ramah dengan menerapkan Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun (5S) sehingga masyarakat akan memperoleh keadilan dan pelayanan yang baik.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MASYARAKAT