**NILAI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**PENGADILAN NEGERI PONOROGO**

**PERIODE TRIWULAN II**

**1 April 2025 sampai dengan 30 Juni 2025**

|  |
| --- |
| **NILAI IPAK** |
| **3,95 /****98,83%** |

 **Jumlah : 47 Responden**

 **Jenis Kelamin Laki-Laki : 29 orang**

 **Perempuan : 18 orang**

 **Pendidikan**

 **Tidak / Belum Sekolah : 0 orang**

 **SD : 6 orang Diploma 1 : 1 orang**

 **SMP : 6 orang Diploma 2 : 0 orang**

 **SMU : 17 orang Diploma 3 : 1 orang**

 **S1 : 11 Orang**

 **S2 : 5 orang**

 **S3 : 0 orang**

 **Pekerjaan**

 **PNS : 1 orang Swasta : 35 orang**

 **TNI : 0 orang Wirausaha : 2 orang**

 **POLRI : 0 orang Tenaga Kontrak : 0 orang**

 **Lainnya : 9 orang**

**TIGA UNSUR TERENDAH**

1. **Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ? 183**
2. **Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? 186**
3. **Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? 186**

**TINDAK LANJUT**

1. **Ketua Pengadilan Negeri Ponorogo memerintahkan Pengawas PTSP dan Pengawas Bidang untuk aktif mengawasi dan melakukan supervisi terhadap kinerja petugas PTSP supaya tidak meminta atau menerima hadiah dari pengguna layanan dan Petugas PTSP agar selalu memutar audio anti gratifikasi setiap hari minimal 2 (dua) kali;**
2. **Petugas PTSP harus memberikan pelayanan kepada pengguna layanan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) masing-masing layanan, Petugas PTSP dilarang memanipulasi peraturan;**
3. **Petugas Layanan di PTSP di Pengadilan Negeri Ponorogo baik Pegawai teknis maupun administrasi agar dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat selalu sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dari pelayanan masing masing bagian. Dalam memberikan pelayanan, Petugas layanan PTSP di Pengadilan Negeri Ponorogo serta seluruh Pegawai guna menghindari penyalahgunaan jabatan dilarang menghubungi pengguna layanan maupun pihak yang berperkara untuk membantu mengurus surat/berkas perkara;**

**Ketua Pengadilan Negeri selaku Top Manager dan Manager Representatif (MR) selalu mengingatkan dan menyampaikan akan melakukan tindakan tegas dan memberikan hukuman (punishment) kepada Aparatur dan Petugas Layanan Pengadilan Negeri Ponorogo apabila melanggar prosedur, indikator maupun peraturan yang telah ditetapkan;Selain itu kepada para Petugas Layanan di PTSP Pengadilan Negeri Ponorogo agar meningkatkan kemampuan/kompetensi petugas PTSP, memberikan pelayanan yang lebih sopan dan ramah dengan menerapkan Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun (5S) sehingga Masyarakat akan memperoleh keadilan dan pelayanan yang baik**

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN**

**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI**

**AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MASYARAKAT**